

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LA COMMUNAUTÉ DE L'ORACLE

by Caroline Verdier



www.lacommunauteделoracle.com



CE QUE TU VAS TROUVER ICI

INTRODUCTION

Pour mieux connaître La Communauté de l'Oracle et la base de notre collaboration

LES OFFRES

Ce que tu peux acheter chez La Communauté de l'Oracle

PASSER COMMANDE

On rentre dans le concret

LES TARIFS

Des infos sur les tarifs, les factures et les paiements et la livraison.

RETRACTATION

Ce qui est possible et ce qui ne l'est pas

LES DONNÉES PERSONNELLES

Comment La Communauté de l'Oracle gère tes informations privées

LITIGES

Oui ça peut arriver, vaut mieux en parler avant!



INTRODUCTION

Le site www.lacommunautedeloracle.com est soumis aux règles de droit suisse et est publié, dirigé et exploité par Caroline Verdier:

Dénomination sociale: La Communauté de l'Oracle

Dirigeante / Propriétaire : Caroline Verdier

Forme Juridique : Indépendante

Numéro d'enregistrement en tant qu'indépendante : IDE CH-448.630.437

Adresse email de l'entreprise : hello@carolineverdier.com

Les conditions générales de vente qui vont suivre doivent être acceptées pour acheter des produits ou des services à La Communauté de l'Oracle. Si tu les refuses tu ne peux pas acheter sur ce site. Ce sont les règles qui nous lient et tu dois les lire car "nul n'est censé ignorer la loi" ;) Ici "nulle n'est censée ignorer les conditions générales de vente".

Pour accéder aux offres gratuites ou payantes de La Communauté de l'Oracle il faut être une personne physique ou morale, majeure et en pleine capacité au moment de la commande.



LES OFFRES



La Communauté de l'Oracle vend des produits et des prestations de service, selon les pages de présentation présentes sur le site internet.

L'offre est valable tant qu'elle apparaît sur le site de La Communauté de l'Oracle selon les stocks disponibles.

Les produits ne sont livrés qu'en Suisse, en Union Européenne et au Canada.

PASSER COMMANDE

Avant de procéder à l'achat, tu es tenue de vérifier que le produit ou le service te correspond pleinement (je réponds à tes questions par email).

Toute commande est un acte ferme et définitif, c'est un engagement contractuel entre nous.

Pour passer commande tu te rends sur la page de vente et de présentation de l'offre. Puis tu accèderas à la page de paiement après avoir lu les conditions générales de vente. Tu pourras ensuite procéder au paiement, de manière totalement sécurisée. La Communauté de l'Oracle ne garde aucune donnée de paiement.

Après réception de ta commande, tu reçois un email de confirmation et les accès directs à ton espace membre si cela fait partie de l'offre achetée.

Il est essentiel que tu vérifies les informations personnelles communiquées lors de la commande et que tu les modifies dans les 24h suivant la commande. Des frais supplémentaires dûs à une modification tardive seront de ta responsabilité et à ta charge (en cas de livraison de produit physique).



LES TARIFS 1/2



Les tarifs sont exprimés en CHF (francs suisse) sur chaque page de vente.

Les moyens de paiement acceptés par La Communauté de l'Oracle sont :

- carte bancaire (Paypal / Stripe)
- paiement jusqu'à 3x sans frais lorsque c'est indiqué sur la page de commande

La raison individuelle Caroline Verdier n'est pas soumise à la TVA.

Des frais de livraison supplémentaires au prix de vente indiqués sur la page de vente peuvent être présents sur la page de paiement en fonction du pays de livraison. Tu es tenu de vérifier si cela te convient avant de valider la commande, qui vaut pour accord sur le montant payé.

Si tu passes commande depuis un pays autre que la Suisse, il est de ta responsabilité de vérifier si des frais de paiement à l'étranger sont appliqués par ta banque.

Le paiement est immédiat.

Ta facture est disponible immédiatement dans ton espace membre.

En cas d'impayés ta prestation peut être suspendue dans les 7 jours par La Communauté de l'Oracle.

LES TARIFS 2/2



La livraison des produits physique.

Les zones de livraison sont la Suisse, l'Union Européenne et le Canada. Si tu souhaites une livraison en dehors de ces zones, il est impératif de contacter La Communauté de l'Oracle avant de passer commande pour obtenir un accord ou un refus.

Les livraisons sont effectuées par la poste, en colis simple sans signature.

Les délais de livraison sont dépendant des pays de livraison et des périodes de l'année.

Si tu n'es pas chez toi lors de la livraison, l'employé de la poste laissera le colis dans ta boîte aux lettres ou déposera un avis de retrait. Tu devras alors retirer ton colis dans les délais impartis.

En cas de retour à l'expéditeur, les frais d'un second envoi seront à ta charge.

La responsabilité de la réception du colis est entièrement à ta charge, même si tu n'es pas la personne physique présente au moment de la livraison.

Nous t'invitons à filmer l'ouverture de ton colis pour prouver un éventuel dommage. En cas de remplacement, les frais de livraison seront à ta charge et devront être réglés avant l'envoi.

RETRACTATION

Aucun droit de rétractation n'est applicable, selon le droit suisse en vigueur. Aucun remboursement ne sera effectué après achat.

Pour les prestations de service avec des rendez-vous en visio-conférence l'absence ne donne pas droit à un report de la séance. Celle ci est enregistrée et visible sur l'espace membre.



LES DONNÉES PERSONNELLES



Pour valider une commande La Communauté de l'Oracle a besoin d'informations personnelles telles que:

- Prénom, Nom
- Adresse postale complète
- Adresse email

Ces données ne sont utilisées qu'à des fins professionnelles pour respecter le contrat qui nous lie par la commande, effectuer une prestation, envoyer une newsletter.

Tu disposes d'un droit d'accès, de modification et d'effacement de tes données. Tu peux directement contacter La Communauté de l'Oracle par email à ce sujet pour faire valoir tes droits, ou le faire directement dans ton espace membre.

LITIGES

Tous les contenus gratuits ou payants sont créés par La Communauté de l'Oracle - Caroline Verdier qui a la pleine propriété intellectuelle sur ces contenus.

Le droit matériel suisse s'applique à la relation juridique entre Caroline Verdier et le client, à l'exclusion des dispositions sur les conflits juridiques et de la Convention de Vienne.

Le for juridique exclusif pour les personnes physiques et morale est Genève.



La Communauté de l'Oracle

WWW.LACOMMUNAUTEDELORACLE.COM

BY CAROLINE VERDIER